



Tablero de Comando

Un semáforo para detectar falencias

La decisión de incorporar el Tablero de Comando al esquema de gestión del IPV Salta respondió a la necesidad cada vez más creciente de unificar la información clave de todas las áreas del Instituto para una correcta toma de decisiones. Así, una vez implementado el sistema, esta herramienta será un referente permanente de la Dirección del IPV para monitorear online la situación real de cada gerencia y área.

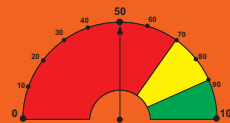
Puntualmente, el Tablero de Comando es un modelo de gestión que mostrará los niveles de desempeño y logro de las áreas y gerencias, frente a lo planificado. Es decir, que permitirá trabajar con un principio difundido en la calidad que es el de la "mejora continua". El TC permite disponer de un sistema de alerta temprano a través de un dispositivo de semáforo. De esta forma, ante una luz amarilla o roja en el tablero del monitor, que evidencie dificultades en alguna variable, el Instituto puede decidir acciones correctivas a tiempo.

El Tablero es un instrumento que facilita el Planeamiento Estratégico de la organización, transformando la visión, la misión y la estrategia a través de un sistema informático que contempla:

- ✓ Objetivos que se quieren alcanzar, por área
- ✓ Indicadores para medir los objetivos paso a paso
- ✓ Metas a alcanzar en diferentes plazos
- ✓ Resultados producidos en función del tiempo
- ✓ Estrategias y sus alternativas para alcanzar las metas establecidas.
- ✓ Apreciación de la situación en el logro o no de las metas
- ✓ Ajustes estratégicos a diseñar y llevar a cabo, para ajustar el rumbo y la marcha, y de esta manera, asegurar el logro integral de las metas.

Tablero de Comando

Gerencia Financiera

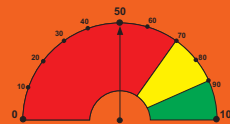


Unidad de medida: %

Valor Objetivo: 70

Valor Real: 50

Control de Obras

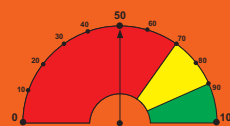


Unidad de medida: %

Valor Objetivo: 70

Valor Real: 50

Programa Tierras

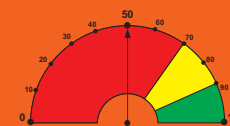


Unidad de medida: %

Valor Objetivo: 70

Valor Real: 50

Gerencia Social

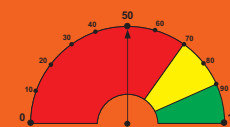


Unidad de medida: %

Valor Objetivo: 70

Valor Real: 50

Recursos Humanos

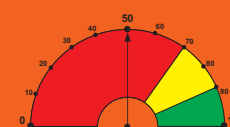


Unidad de medida: %

Valor Objetivo: 70

Valor Real: 50

Gerencia de Proyectos



Unidad de medida: %

Valor Objetivo: 70

Valor Real: 50

Instituto Provincial de Vivienda

Pasos Desarrollados:

✓ **Corregir viejos problemas de la Administración Pública** en general, referidos al control de los tiempos, a la fijación de metas y objetivos.

✓ Mejorar la **efectividad y la eficiencia**

✓ Advierte tempranamente sobre los riesgos y **permite corregir los desvíos** en el momento preciso.

✓ **Generación de información** de gestión en todos los niveles claves del Instituto para mejorar la toma de decisiones.

✓ Trabajar sobre un esquema de **acciones preventivas**

Pasos Desarrollados:

El desarrollo del Tablero de Comando en el IPV Salta incluyó dos grandes etapas (Análisis y Diseño del Tablero de Comando e Implementación del mismo), y ya estamos concluyendo con la segunda de ellas, generando desde el área Sistemas la modelización y prueba de la herramienta informática.

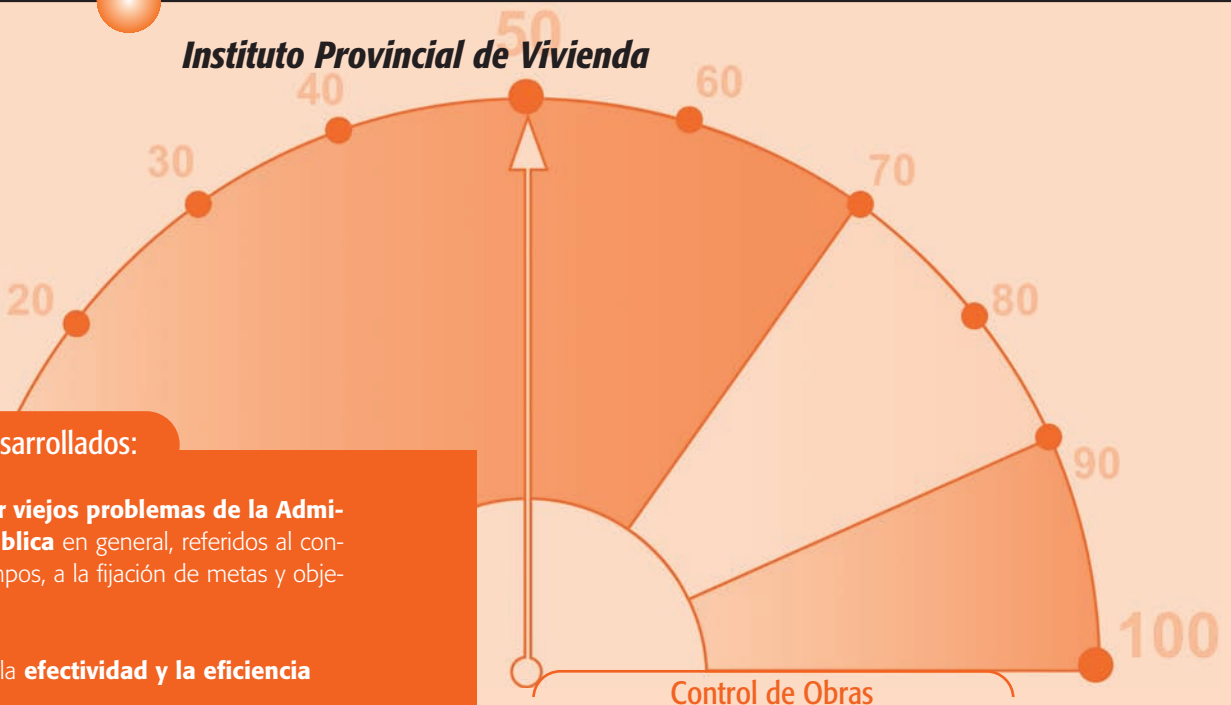
1 - Se capacitó al personal en conceptos de Tablero de Comando.

2 - Se realizó un mapeo estratégico con la dirección

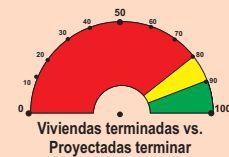
3 - Se realizó un taller con las áreas para elaborar:

- ✓ indicadores de gestión.
- ✓ planes de acción a corto y mediano plazo.

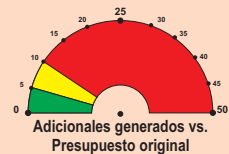
4 - Se evaluó el desarrollo de indicadores y planes de cada área.



Unidad de medida: %
 Valor Objetivo: 90
 Valor Real:
 Alcance del Objetivo mínimo: %



Unidad de medida: %
 Valor Objetivo: 90
 Valor Real:
 Alcance del Objetivo mínimo: %

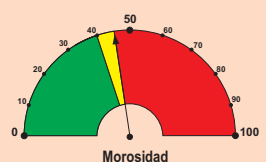


Unidad de medida: %
 Valor Objetivo: 0
 Valor Real:
 Alcance del Objetivo mínimo: %

Recupero



Unidad de medida: Pesos
 Valor Objetivo: 1.000.000
 Valor Real: 1.252.522
 Alcance del Objetivo mínimo: **125,25%**



Unidad de medida: Porcentaje
 Valor Objetivo: 45%
 Valor Real: 45%
 Alcance del Objetivo mínimo: **100%**