



GESTIÓN VIVIENDA: LA NUEVA HERRAMIENTA DE SOFTWARE PARA INTEGRAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La disponibilidad de datos completos y confiables sobre la gestión del Instituto es crucial para la toma de decisiones. Por ello, el Instituto de Vivienda pone en funcionamiento una nueva herramienta de software para integrar los sistemas de información. A continuación, presentamos una breve descripción del Sistema de Gestión Vivienda del INVICO.



¿QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVE GESTIÓN VIVIENDA? (GV)

La disponibilidad de información es un elemento clave para una correcta y oportuna toma de decisiones, ya que ésta es la materia prima que, una vez transformada en conocimiento, nos permite resolver

los diferentes problemas que se presentan. Un Instituto de Vivienda que no disponga de datos confiables sobre la marcha de sus actividades encontrará serias dificultades a la hora de decidir sobre su gestión de postulantés, adjudicatarios, finanzas, etc.

Antiguamente, cada sector disponía de su propio sistema de información, diseñado para sus propias necesidades y forma específica de trabajo. No obstante, esta fragmentación solía generar problemas de incompatibilidad entre bases de

datos, obstáculos a la transferencia de información entre departamentos y, en última instancia, la imposibilidad de obtener datos rápidos y confiables sobre las actividades del Instituto.

Ahora bien, un sistema como Gestión Vivienda es un conjunto de programas integrados que apoya las principales actividades del Instituto, como registro de la demanda, planificación y gestión de proyectos, gestión de obras, gestión financiera, gestión de expedientes, recupero de créditos y recursos humanos.

Gestión Vivienda combina sistemas antiguamente aislados en un solo software integrado que se ejecuta en una única base de datos.

Así, los distintos departamentos pueden intercambiar, acceder y actualizar información y comunicarse fácilmente con las otras áreas.

La implementación de Gestión Vivienda generó un enorme retorno financiero para el INVICO. Por un lado, Gestión Vivienda genera valor a través de la conexión y gestión de los flujos de información, para que los gerentes puedan tomar decisiones a partir de datos que reflejen fielmente el estado actual del Instituto. Por otro lado, permite ahorrar costos a través de la auto-

matización de procesos complejos de transacciones.

Típicamente, en un Instituto sin un sistema integrado la solicitud del postulante comienza como un papel que va viajando de un lugar a otro dentro de la organización. En el camino, la solicitud es tipeada en varias computadoras, proceso que suele causar atrasos y pérdidas de datos que podrían evitarse si la inscripción se realiza digitalmente desde el inicio.

En este contexto, Gestión Vivienda permite al directivo identificar exactamente el lugar donde se ha demorado el trámite y tomar velozmente medidas para subsanar el inconveniente.

En conclusión, Gestión Vivienda es una excelente herramienta de gestión para suplir las necesidades de las distintas áreas del instituto, fomentando la calidad y confiabilidad de la información para tomar decisiones más eficaces, construir procesos más eficientes y, en última instancia, incrementar la satisfacción de los ciudadanos.

|| LIC. PABLO ANDRÉS PALMEYRO
JEFE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS -
INVICO
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN