



# LA SITUACIÓN DE RELOCALIZACIÓN DE FAMILIAS ADJUDICADAS EN LOS PROGRAMAS FEDERALES EJECUTADOS EN LA RIOJA

Este artículo presenta el resultante de una investigación de carácter exploratorio y descriptivo sobre el impacto socio familiar de las familias relocalizadas a través del cual se caracteriza la situación social, económica, familiar y habitacional de las familias que han sido trasladadas del asentamiento 20 de Mayo a viviendas nuevas. Esta recolección de datos permite conocer la nueva realidad de las familias relocalizadas, describiendo los aspectos tanto positivos como negativos asociados al cambio de vivienda y barrio.

La investigación tuvo la finalidad de aproximarnos a la realidad de estas familias, conocer e identificar su percepción frente al cambio habitacional experimentado y, de este modo, contribuir con nuevos elementos de análisis que permitan mejorar las soluciones habitacionales que se entregan a las familias que sufren la realidad del asentamiento.

## DISEÑO METODOLÓGICO

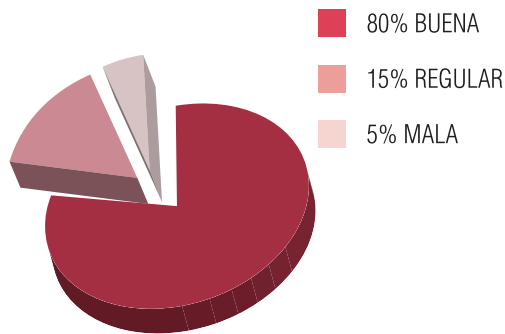
Por las características del tema a estudiar la investigación se apoyó en un enfoque descriptivo que permitió conocer, identificar, indagar, describir y analizar las siguientes variables principales: **habitacional**, referida a las condiciones de habitabilidad de los nuevos beneficiarios; **económico-laboral**; es decir, el

impacto y efecto del cambio en el nivel socioeconómico de las familias beneficiadas y en las oportunidades de nuevas fuentes laborales; **familiar**, que tiene que ver con el impacto de la vivienda en la percepción de la dinámica familiar, conformaciones familiares, nivel de satisfacción y expectativas; y por último la variable **social**, referida al nivel de participación e integración de los relocalizados a la nueva comunidad barrial. En este sentido, se indagó en las relaciones sociales de las familias con la comunidad, con instituciones públicas y privadas, entre otras, y la participación en redes comunitarias. Para obtener un contexto global de la situación de relocalización de las familias al Programa Federal de Construcción de Viviendas y comparar la situación habitacional actual de las familias respecto a su situación anterior se seleccionó una muestra representativa considerando las

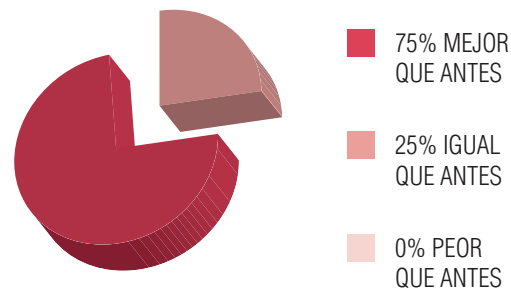
104 familias riojanas que habían sido trasladadas del asentamiento 20 de Mayo a viviendas nuevas en el barrio Faldeo del Velasco Sur durante el periodo del año 2006, implicando un universo total de 104 unidades habitacionales. Se aplicaron estudios de **observación in situ** aplicada con la finalidad de localizar y describir la comunidad barrial en cuanto a tipología de las viviendas, tipo de construcción, equipamiento comunitario/infraestructura.

Asimismo, se realizaron **encuestas** aplicadas a los jefes (as) de hogar de las familias relocalizadas, y también se hicieron **entrevistas** con el propósito de conocer el funcionamiento, conformación, objetivos, proyectos o actividades destinados a la comunidad barrial y su interacción con otras instituciones y la dinámica socio vecinal que se establece en el barrio. El **análisis de documentación** se

## VALORACIÓN DE LA VIVIENDA



## SATISFACCIÓN CON EL EQUIPAMIENTO BARRIAL RESPECTO A LA RELOCALIZACIÓN



realizó en base a las fichas de inscripción, resoluciones, reglamento interno, etc. Es importante destacar el tiempo que las familias llevan viviendo en el nuevo contexto barrial. Al considerar las familias relocalizadas en el año 2006 las opiniones de los jefes (as) de hogar obtenidas a través de la encuesta se enmarcan en una experiencia de vida que no excede los cinco años. Esto implica que los aspectos positivos asociados al cambio pueden tender a declinar y los problemas pueden incrementarse en el futuro. A continuación se presentan los principales resultados recabados:

**1. CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS:** son familias integradas por conformaciones básicas de tipo nuclear que comprenden hasta cuatro miembros por hogar. Los titulares son jóvenes, siendo la edad promedio de los jefes de hogar entre los 26 a 37 años, los cuales en su mayoría comparten la vivienda con una pareja y de los que un 80% convive y un 20% está casado. El nivel de instrucción de los jefes de hogar es bastante bajo, puesto que gran parte de ellos (54%) terminaron la educación básica. Estas familias provienen de otros

barrios de la ciudad, con una antigüedad que supera los 11 años de residencia.

**2. SITUACIÓN HABITACIONAL ANTERIOR:** vivían un total de 247 familias en el asentamiento 20 de Mayo y Parque Industrial, denominado 'Costanera Norte'. Dichas familias, en su mayoría, fueron ocupando de manera individual y/o grupal el asentamiento por no poder acceder a una vivienda propia y por falta de trabajo estable. Los terrenos no reunían las condiciones apropiadas; construyeron su hogar por su propio esfuerzo, evidenciándose altos grados de hacinamiento y promiscuidad. En cuanto a los servicios básicos, una gran cantidad poseía agua potable y energía eléctrica con conexiones clandestinas, y los restantes no contaban con los servicios debido a la lejanía entre las viviendas. Se destaca una población con conflictos relacionados con los servicios básicos y las malas condiciones de la vivienda, acompañados por la inseguridad.

**3. LA VIVIENDA Y SU COMUNIDAD BARRIAL:** para conocer la apreciación que realizan los beneficiarios con respecto a su vivienda se elaboró una estimación de la misma

sobre los distintos espacios de la casa (dormitorios, living-comedor, cocina, baño, muros, distribución de ambientes, tamaño, higiene y protección).

Los resultados son positivos; la evaluación de las familias relocalizadas respecto a su vivienda y las condiciones edilicias de la misma muestran que un 80% de las familias está satisfecho con su vivienda y sólo un 5% la evalúa definitivamente mala (ver gráfico Valoración de la vivienda).

Otro aspecto evaluado por las familias relocalizadas refiere al equipamiento barrial y acceso a servicios básicos.

Frente a este tema, los jefes de hogar, al igual que con la vivienda, realizaron una evaluación positiva del nuevo barrio, declarando que están en mejores condiciones que cuando vivían en el asentamiento. El índice de satisfacción con la infraestructura barrial muestra que un 75% de los jefes de hogar se encuentra altamente satisfecho en este aspecto (ver cuadro Satisfacción con el equipamiento barrial respecto a la relocalización). Los puntos evaluados fueron el acceso a escuelas, el transporte público, la pavimentación de las calles y la limpieza del barrio, entre otros.



4. SITUACIÓN ECONÓMICA Y LABORAL: al evaluar el impacto que tuvo el cambio de vivienda en la situación socio-económica de los relocalizados se observó una situación de inestabilidad económica y precarización laboral. El responsable del hogar y del mantenimiento económico es el jefe de familia de sexo femenino (56%) cuyos ingresos no superan los \$ 800. Se constató que casi la mitad (54%) de los jefes de hogar se encontraba sin trabajo. Además, el 46% de los que sí trabajaban tenía una situación laboral precaria de permanente vulnerabilidad. En su mayoría, este ingreso no proviene de empleos fijos sino de changas y subsidios. Asimismo, no lograron identificar nuevas fuentes laborales en la zona una vez relocalizados.

Se contrasta un bajo nivel adquisitivo, mientras que la capacidad de ahorro es débil, puesto que sólo el 6% de las familias pudo ahorrar desde que llegó al nuevo barrio. Por otro lado, más de la mitad de las familias reciben ayuda gubernamental (65%); es decir que el nivel de autonomía de los hogares es bastante bajo, puesto que la mayoría de ellas requiere de alguna ayuda externa para sobrevivir.

5. SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR: se intentó conocer el impacto que tuvo el cambio de vivienda en la dinámica familiar. Para ello se consideró la percepción de los titulares respecto a temas de salud, privacidad en el hogar, relación de pareja y relación con los hijos, entre otros.

El 60% de los jefes de hogar considera que su situación familiar, la privacidad del hogar y sus relaciones están mejor después de la relocalización. Es preciso destacar que esta evaluación es positiva, mientras que en menor medida consideran que se encuentran 'peor que antes' debido a las dificultades económicas-laborales y a las nuevas obligaciones que deben afrontar como adjudicatarios. En cuanto al aspecto barrial, cuenta con un centro vecinal como un modo organizativo integrado por los mismos vecinos con el objetivo de enfrentar problemas o intereses colectivos a fin de mejorar la calidad de vida de la comunidad, velando por el desarrollo integral del vecindario. Con respecto a esta institución, los relocalizados muestran descon-

### CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación permitieron esbozar una respuesta de cuál es la situación en la que viven las familias relocalizadas. De esta manera, si interpretamos los resultados según los aspectos positivos y negativos sobre la situación habitacional actual de las familias respecto a su situación anterior es posible destacar, por una parte, que es indudable que el cambio habitacional al nuevo barrio trae consigo un progreso material importante y positivo para las familias y así lo demuestra el alto nivel de satisfacción con la vivienda y el equipamiento barrial. El punto de partida y comparación es que el asentamiento es ilegal y por lo tanto no cuentan con infraestructura básica de saneamiento y servicios básicos,

además de contar con viviendas de alta precariedad material y que por tanto prestan bajos niveles de seguridad a quienes las habitan. No se puede esperar privacidad familiar, se vive en promiscuidad y hacinamiento. Se destacan dos grandes riesgos: social y ambiental, por los microbasurales ubicados en toda la extensión del río, representando niveles críticos de hábitat, viviendo situaciones de pobreza extrema y vulnerabilidad social. Por esta razón, pasar desde una situación como la descripta a la obtención de viviendas de material sólido y que otorgan servicio regular de luz, agua, cloacas y alumbrado público representa un cambio importante y positivo. La vida en la nueva vivienda ha significado tener una mejoría en la

dinámica familiar en sus relaciones y un cambio aún más importante en la salud de las familias. Es la primera vez que pueden vivir en una casa de materiales menos perecederos, disponen de un lugar privado, de espacio suficiente, seguridad adecuada, estabilidad y durabilidad estructural, iluminación y demás servicios necesarios para el desarrollo de la familia.

Por lo tanto, estamos frente a una política habitacional que en este ámbito muestra efectos bastante beneficiosos.

LA VIVIENDA NUEVA LE OTORGA A ESTOS GRUPOS FAMILIARES UN ESTILO DE VIDA, CONCRETANDO SU DERECHO A TENER UNA VIVIENDA DIGNA.

Del análisis de los resultados se desprendió otro punto impor-

fianza, reflejándose dificultades de integración a la comunidad. Además, el nivel de participación es por invitación, y siendo este nivel más bajo no destaca interés en temas relacionados al progreso del barrio. En cuanto a las expectativas futuras de las familias relocalizadas, se considera 'de gran importancia para su futuro ampliar su casa, tener un empleo con ingresos superiores, poder tener capacidad de ahorro, convivir en armonía con los vecinos y que los hijos culminen sus estudios. Así, se obtuvo que las expectativas de los jefes de hogar respecto a su futuro se basan principalmente en tres aspectos: familiar, económico-laboral y habitacional. De esta manera, el 65% de los jefes de hogar presenta como primera preferencia tener un empleo y mantener la uni-

## BIBLIOGRAFÍA:

- Carlos Buthet –Inclusión Social y Hábitat Popular “La Participación en la Gestión del Hábitat”- Buenos Aires- Año 2005.
- Presidente ingeniero Gustavo Durán- Revista del Consejo Nacional de la Vivienda- Buenos Aires – Editorial XL Asamblea CNV- El Calafate- Año 2004.
- Oscar Granillo “Un lugar en la ciudad. Alternativas habitacionales en los tiempos de crisis” - Buenos Aires- Editorial Espacio- Año 1995.
- INVESTIGACIÓN - Sociólogas Pontificia Universidad Católica de Chile
- Isabel Brain / M. José Concha\* / Paula Del Campo\* Post-erradicación de las familias de campamentos en la Región Metropolitana (edp-e)
- Trabajo final de Tesis “Impacto socio-familiar de los relocalizados” – Universidad Nacional de La Rioja – Año 2008, autor: Díaz Vidal María Alejandra.

dad familiar, como segunda opción que los hijos terminen sus estudios y por ultimo ampliar o mejorar la vivienda. ☉

|| LIC. MARÍA ALEJANDRA  
DÍAZ VIDAL  
DPTO. PROMOCIÓN  
ASISTENCIA SOCIAL APUyV

tante para ser considerado que refiere a la situación económica-laboral de las familias. Se vieron dificultades en su condición económica, básicamente por las nuevas responsabilidades que conlleva el cambio de vivienda, tales como pago de agua, luz y gas, entre otros. No hay que desconocer los efectos que provoca esta situación. El traslado a la nueva vivienda implica una carga para sus vidas, ya que deben movilizarse diariamente para acceder a su lugar o zona de trabajo, lo cual constituye, además, una carga económica, llegando a afectar las posibilidades de incorporación al mercado de trabajo por la lejanía a las viejas fuentes laborales. Por último, los resultados hablan de importantes problemas sociales o comu-

nitarios que impiden una adecuada integración social de estas familias a la nueva comunidad. La sensación de discriminación y la falta de identificación con bajo desarrollo del sentido de pertenencia al nuevo barrio dan cuenta de un cambio negativo en este ámbito. En resumidas cuentas, esta investigación nos habla de una política que tiene un impacto importante en la calidad de vida de las familias en términos de su situación de vivienda, pero que muestra deficiencias en aquellos aspectos que acompañan el cambio. Esto nos lleva a plantearnos la pregunta: ¿En qué medida estos problemas pueden prevenirse a través de un trabajo con las familias que sea anterior al traslado? Por tanto, toda política de relocalización

debe buscar mejorar la calidad de vida de las familias y abordar el desafío desde una mirada integral que contemple no sólo



▲ Gobernador Luis Beder Herrera en entrega de viviendas

la satisfacción con la vivienda sino también aquellos aspectos físico-espaciales y psico-sociales involucrados en el período post-relocalización.