Innovación en tecnologías de gestión de información

Comprometido con la idea de que el fortalecimiento institucional aumenta la eficiencia y la eficacia de las políticas públicas, el Instituto Provincial de la Vivienda de la Provincia de Mendoza está llevando a cabo una serie de acciones para lograr una gestión integral de la información con los siguientes objetivos:

- dar soporte a la toma de decisiones
- eficientizar los procesos internos
- favorecer la interacción con otros actores del Sistema Provincial de la Vivienda.
- Aumentar la transparencia en la gestión habitacional.

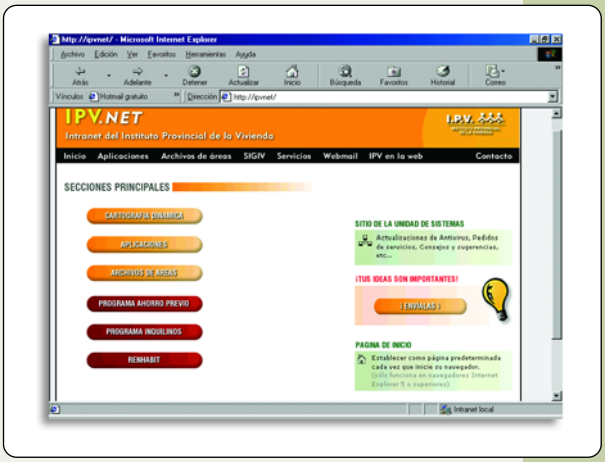
Para lograr los dos primeros aspectos se desarrolló la red interna o Intranet del IPV. A través de ella se encuentra interconectada la mayor parte del equipamiento informático de las distintas áreas. En ella los usuarios internos realizan una amplia interacción, mejorando la gestión compartida de la información.

Para los dos últimos objetivos, desde el espacio virtual de la www.ipvmendoza.com.ar, los distintos actores del sistema y la sociedad en general pueden realizar consultas, inscripciones, ingreso de datos, etcétera.

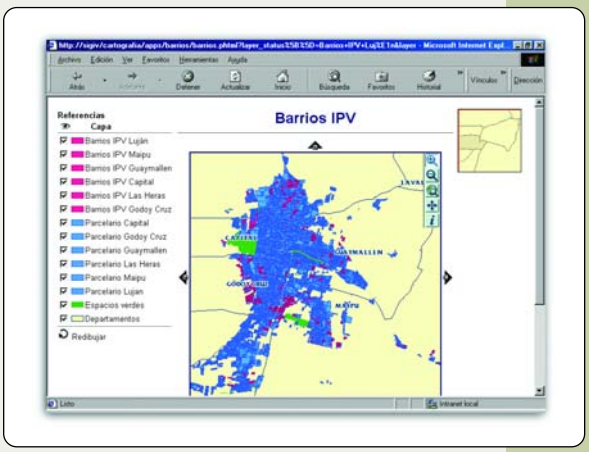
Intranet: Integrando la información interna

Desde el año 2003 se está desarrollando la red interna (Intranet) : http://ipvnet a la que se encuentran integrados 110 puestos de trabajo. En ella todos los sectores incorporan información relevante y pueden obtener y trabajar a partir de archivos generados en otras áreas a través de distintas aplicaciones y archivos de consulta. También el usuario puede solicitar servicios de mantenimiento, antivirus, etcétera.

A continuación se puede apreciar el portal de ingreso:



Como se ve, entre otros servicios y aplicaciones, sobre esta intranet funciona, también, un servidor de cartografía dinámica Sistema de Información Geográfica de la Vivienda (SIGIV), que permite tener acceso a la localización de todos los barrios construidos y en construcción con recursos del IPV llegando al nivel de cada vivienda de la cual puede obtenerse estado de deuda, situación dominial, etc. Además se cuenta con un inventario de terrenos de IPV, localización de asentamientos inestables, etcétera.



www.ipvmendoza.com.ar

Actualmente, como parte del Plan de Acción 2004, se está diseñando un Sistema de Bases de Datos Integradas, que permitirán el seguimiento de todos los pasos del crédito: desde el ingreso de la solicitud de crédito por el municipio al IPV y el seguimiento físico, social y financiero de las obras durante su ejecución, hasta el otorgamiento del crédito y el comienzo de la etapa de recupero. El objetivo de este proyecto es sistematizar toda la información que se produce, evitando duplicaciones de datos, incongruencias y demoras.

Otro proyecto de gran relevancia en lo concerniente a la integración de la información interna es el diseño de un programa que conjuga la elaboración del Plan de Acción con el Presupuesto. La aplicación permite la carga participativa del presupuesto previendo las erogaciones a realizar en el próximo ejercicio por cada meta planificada. La definición de las metas operativas para cada período se realiza en forma participativa y es responsabilidad de los jefes de área. A partir de las metas formuladas surge el presupuesto necesario. En esta última etapa se cuenta con la intervención de contadores responsables por cada unidad organizativa. El nuevo soft facilitará no sólo la formulación del Plan Anual y el Presupuesto, sino también el monitoreo de su ejecución.

Internet: una institución en la web

Desde hace dos años el IPV Mendoza mantiene una página web. En un principio la misma fue creada con el objeto de transparentar la gestión y, por ello, la información se destinaba básicamente a todos los interesados de los sectores políticos, académicos, empresariales, etc. A través de www.ipv.mendoza.gov.ar, se llegó a contar con unas 2000 visitas mensuales.

Sin embargo, para optimizar el tiempo operativo del sitio, su capacidad de administración, contar con soporte en línea 24 hs los siete días de la semana, se decidió registrar un nuevo dominio: www.ipvmendoza.com.ar y contratar un hosting externo. También se decidió trabajar en aspectos conceptuales y formales con el propósito de priorizar la interacción con otros actores del Sistema de Vivienda. Veamos el portal de inicio de la misma:

Teniendo en cuenta el cambio de perfil del destinatario de la página, se incorporaron nuevos servicios:

- Para los demandantes de soluciones habitacionales,
- se mejoró la información sobre programas habitacionales que se ofrecen con resúmenes actualizados de todas las líneas de crédito,
- para los interesados en los dos programas destinados a la clase media Ahorro Previo e Inquilinos, se posibilitó el acceso a información sobre las características de los mismos e incluso registrar su postulación a través de un formulario específico.

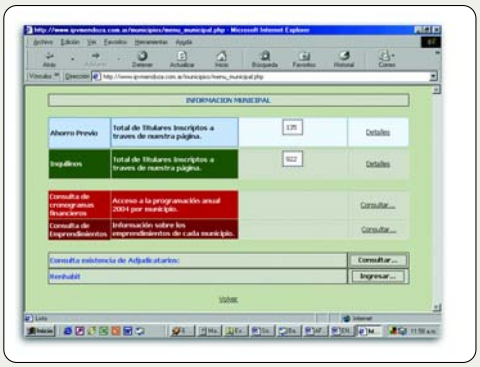
Así, los demandantes de Ahorro Previo, al cli-

car sobre el botón correspondiente se encuentran con la siguiente pantalla:

Los interesados en el Programa de Inquilinos que cliquen sobre su leyenda ven la siguiente pantalla:

Merced a estas aplicaciones 4.100 personas consultaron el primer programa y 4.200 el segundo, sin necesidad de salir de sus casas, ni hacer largas colas. Es de destacar que cada persona que se inscribió pudo consultar el texto completo de la resolución de implementación del programa y un resumen del mismo. Además, mediante un sencillo procedimiento puede modificar o agregar datos a su ficha.

- Se procuró hacer más fluido el contacto con los municipios, incorporando una pantalla a la que se accede mediante una clave especial. A través de la misma se pueden realizar consultas, entre otras cosas, sobre el estado de sus cronogramas financieros actualizados on line e ingreso de datos. De especial relevancia es la posibilidad de llenar el formulario Renhabit (Registro de Necesidades Habitacionales) en línea. Ingresando sobre la pestaña "Municipios" y utilizando la clave correspondiente el usuario municipal ve la siguiente pantalla:



- En Mendoza las entidades, los profesionales y las empresas se encuentran inscriptos en registros que permiten evaluar sus características. A través de la página web pueden interiorizarse sobre los requisitos de funcionamiento e ingresar sus datos.
- Los adjudicatarios pueden consultar su deuda ingresando el código de su vivienda o el número de su documento de identidad.
- Por último, todos los actores del sistema y los interesados en general pueden realizar sus consultas a través del "contáctenos" de la página y recibir respuesta en un plazo máximo de 24 horas. (20 consultas diarias en promedio sobre situaciones de regularización dominial, planes de pago, posibilidades de acceso a vivienda, etcétera.)

Los cambios introducidos en la accesibilidad de la página web llevaron el promedio de visitas mensuales a 12.000 (seis veces más que a principios de año).

Conclusiones

En la procura de un Estado moderno, abierto y transparente, utilizando las herramientas aportadas por la tecnología informática, el IPV de Mendoza esta procurando una gestión integral de la información, abriendo a los otros actores del sistema la posibilidad de participar activamente en la misma.

www.ipvmendoza.com.ar

"Descuentos especiales para integrantes del CNV"

HOTEL PLAZA ROMA

Buenos Aires • Argentina

tradición y modernidad

LAVALLE 110 (1047)
BUENOS AIRES • ARGENTINA
TELEFAX: (54-11) 4312- 7436
4311-1679/0839 4314-0666/0948

INFO@HOTELPLAZAROMA.COM.AR WWW.HOTELPLAZAROMA.COM.AR